

ZeeBoer Standaardvoorwaarden

Deze ZeeBoer Standaardvoorwaarden zijn van toepassing op de diensten van ZeeBoer en dienen te worden beschouwd als onderdeel van de offerte en/of bevestiging. In de offerte en/of kan van deze voorwaarden worden afgeweken waarbij, in geval van tegenstrijdigheden met deze voorwaarden, het in de offerte of bevestiging gestelde prevaleert.

1. Offertes

- De in de offerte genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfskosten.
- De door ZeeBoer in het kader van de opdracht gemaakte reis- en verblijfskosten worden op nacalculatiebasis bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- De offerte is inclusief overleg, echter tot een maximum van 5% van de aangeboden tijdbesteding. Indien meer overleg noodzakelijk is, wordt dit op nacalculatiebasis verrekend.
- De offerte heeft een geldigheidsduur van 2 weken. Opdrachtverstrekking na deze termijn kan leiden tot een bijstelling van de in de offerte gehanteerde tarieven, prijzen en bedragen.
- De offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever vooraf verstrekte informatie. Indien in een later stadium door hem aanvullende informatie wordt verstrekt die een uitbreiding c.q. verzwarende van de werkzaamheden betekent, kan ZeeBoer de offerte niet zondermeer gestand doen. Zij is dan gerechtigd het hiermee samenhangende meerwerk te verrekenen.
- De offerte is exclusief de kosten voor eventuele keuring(en) door derden.

2. Facturering

- Afhankelijk van de grootte van het project wordt de opdrachtsom in termijnen in rekening gebracht.
- Bij projecten met een kortere looptijd dan 2 maanden en een opdrachtsom van € 2.000 of minder te factureren in één termijn na afronding van de werkzaamheden.
- Bij projecten met een langere looptijd dan 2 maanden en een grotere opdrachtsom dan € 2.000 te factureren in meerdere termijnen:
 - bij aanvang van de werkzaamheden: de in de offerte genoemde licentie- en verspreidingskosten;
 - tijdens de ontwikkelingsfase: per 2 maanden evenredige delen van de geoffreerde ontwikkelingskosten op basis van bestede tijd tot een maximum van het hiervoor geoffreerde bedrag.
 - de eindfactuur na afronding van de werkzaamheden: het nog niet gefactureerde deel van de totale opdrachtsom vermeerderd met de kosten voor eventueel meerwerk.
- Levering van goederen wordt separaat van de ontwikkelingswerkzaamheden gefactureerd overeenkomstig de desbetreffende voorwaarden.

3. Betaling

- ZeeBoer hanteert een uiterste betalingstermijn van 4 weken na de factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is ZeeBoer gerechtigd de rentekosten in rekening te brengen.
- Bij een grotere betalingsachterstand is ZeeBoer gerechtigd, na aankondiging hiervan, de website of bestekservice van het internet te verwijderen.
- ZeeBoer is niet aansprakelijk voor hieruit voortkomende schades of aanspraken van derden.

4. Projectafhandeling/stagnatie

- De in de offerte opgenomen prijsopbouw gaat uit van een aaneengesloten uitvoering van de werkzaamheden. De haalbaarheid hiervan is evenwel afhankelijk van de door de opdrachtgever tijdig te leveren inbreng, i.c.:
 - het vooraf verstrekken van complete productgegevens, documentatie en uitgangspunten voor de grafische vormgeving (w.o. eventuele fonts);
 - het vooraf verstrekken van complete informatie (schriftelijk dan wel mondeling) inzake de juiste toepassing van producten en systemen;
 - het op verzoek binnen 3 werkdagen leveren van antwoorden en/of ondersteuning bij de juiste interpretatie van de voornoemde informatie dan wel bij het doen van ontwerpkeuzes;
 - het binnen een week volledig beoordelen van de aangeboden tussenresultaten alsmede de terugkoppeling ervan;
 - het binnen twee weken na afronding van de werkzaamheden beoordelen van het eindresultaat. Indien binnen deze termijn geen reactie van de opdrachtgever is ontvangen, beschouwt ZeeBoer het eindresultaat te zijn goedgekeurd.
- Indien ten gevolge van een stagnatie in de inbreng van de opdrachtgever, ZeeBoer haar activiteiten moet opschorten is zij gerechtigd de extra opstartactiviteiten na elke stagnatie als meerwerk te verrekenen. Per stagnatie hanteert ZeeBoer hiervoor een bedrag van € 250. ZeeBoer is verplicht de opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van een dreigende stagnatie.

5. Informatie commentaren van opdrachtgever

- De door de opdrachtgever te verstrekken informatie moet tijdig, compleet en digitaal aan ZeeBoer worden aangeleverd overeenkomstig de volgende uitgangspunten/randvoorwaarden:
 - bestandstype/formaat: volledig Windows-compatibel (geen MAC);
 - grafisch materiaal in een zo hoog mogelijke resolutie (drukkers-kwaliteit);
 - teksten zoveel mogelijk gescheiden van afbeeldingen;
 - lettertypes: voor Windows geschikte fonts (cf. huisstijl/buitenlands);
 - het formaat van CAD-tekeningen: DXF of DWG (AutoCad).

- Voorts gaat ZeeBoer ervan uit dat:

- de rechten van informatie en vormgeving volledig bij de opdrachtgever berusten. De opdrachtgever vrijwaart ZeeBoer voor eventuele aanspraken door derden;
- de verstrekte informatie en commentaren tijdens de projectafhandeling juist en volledig worden aangeleverd. Bijstelling of aanvulling ervan in een later stadium kan leiden tot meerwerk.

6. Verantwoordelijkheid eindresultaat

- Op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en eventuele correcties, ontwikkelt ZeeBoer het in de offerte vastgelegde eindresultaat. Voor de realisatie hiervan gaat ZeeBoer uit van de ten tijde van de opdrachtverstrekking beschikbare technieken en de dan geldende randvoorwaarden (w.o. de browseversie, catalogusversie besteksystematiek).
- Indien gedurende het project de bedoelde randvoorwaarden wijzigen (b.v. nieuwe versie), worden de hiermee samenhangende extra werkzaamheden gezien als meerwerk dat voor verrekening in aanmerking komt.
- Het eindresultaat wordt door ZeeBoer zorgvuldig, maar steekproefsgewijs gecontroleerd. Een volledige en gedetailleerde controle kan tegen meer kosten door ZeeBoer worden uitgevoerd.
- Met de schriftelijke goedkeuring van het eindresultaat accepteert de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de inhoud van het geleverde eindresultaat. Eventueel daarna benodigde of gewenste aanpassingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7. Websites

- De website wordt geschikt gemaakt voor raadpleging binnen Internet Explorer 10, Edge, Firefox 45, Chrome 41 en hogere versies van deze browsers, waarbij de instellingen worden verkregen door een standaardinstallatie. Het geschikt maken van de werking van de site binnen andere browsers is niet in de prijs meegenomen.
- Voor het compatibel houden van de website met nieuwere browsers is het aanbevelenswaardig een desbetreffende onderhoudsovereenkomst af te sluiten. De website wordt ontwikkeld voor een minimale schermresolutie van 1366x768. Voor het beschikbare schermoppervlak worden de instellingen gehanteerd zoals die bij een normale installatie van de browser verkregen wordt.
- Bij de ontwikkeling van de website wordt maximaal rekening gehouden met het gebruik van plugins (w.o.: popup-blockers, download managers, rss-readers, privacy-managers). Desondanks kan ZeeBoer de goede werking van de website in geval van gebruik van plugins niet garanderen.
- De website wordt zoekmachinevriendelijk ontwikkeld (geen i-frames, tekst- en stijl-georiënteerd).
- Bij oplevering van de website neemt ZeeBoer het initiatief voor de aanmaak van een Google-account (i.v.m. statistieken).

8. Levering van goederen

- Indien in de offerte bedragen zijn opgenomen voor de levering van goederen, welke geleverd worden door derden, dan zal ZeeBoer de bedragen na opdrachtverstrekking opnieuw verifiëren bij de desbetreffende leverancier. In geval van afwijkingen als gevolg van tussentijdse prijsstijgingen, kan ZeeBoer de aanbidding niet gestand doen en zal dit leiden tot verrekening van de prijsverhoging.
- De door ZeeBoer ingekochte goederen worden bij levering nauwkeurig op kwaliteit gecontroleerd. Wanneer de partij door ZeeBoer of door de opdrachtgever wordt afgekeurd en deze opnieuw geproduceerd moeten worden, kan ZeeBoer de overeengekomen afleverdatum niet gestand doen. Voor de hiermee samenhangende vertraging kan ZeeBoer niet aansprakelijk worden gehouden.
- Indien de opdrachtgever bij aflevering van de goederen deze afkeurt, dient hij ZeeBoer hiervan terstond op de hoogte te stellen en de geleverde partij volledig te retourneren aan ZeeBoer.

9. Onderhouds- en verspreidingskosten

- De in de offerte genoemde onderhoudsverplichtingen worden aangegaan voor onbepaalde tijd doch tenminste voor een periode van 3 jaar.
- Het verzoek tot beëindiging van het onderhoud en/of deelname aan de verspreiding dient schriftelijk te geschieden, tenminste één maand voorafgaand aan de volgende betalingsperiode.
- De overeengekomen onderhouds- en verspreidingskosten worden in één factuur per jaar in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
- ZeeBoer is gerechtigd de onderhoudsbijdragen jaarlijks te indexeren.

Versie 2017